હજના નામે છેતરપિંડી કરનારાઓથી તમારી જાતને અને તમારા પ્રિયજનોને કેવી રીતે બચાવવા

✓ **તમારું સંશોધન કરો.** તમારી પ્રવાસ એજન્સી / પ્રવાસ સંચાલક અંગે કેટલીક પાયાની તપાસ કર્યા વિના બુકિંગ ન કરાવો. મિત્ર કે પરિવારના સભ્યની ભલામણ એ કંપનીની અધિકૃતતાની કોઈ બાંયધરી નથી. ઓનલાઈન જાવ અને પ્રવાસ કંપનીની શોધ કરીને એ જાણો કે, અન્ય લોકોએ તેની સેવાઓ અંગે કેવા અભિપ્રાય આપ્યા છે. હજ મંત્રાલય દ્વારા કંપનીને માન્યતા આપી છે કે કેમ તે નીચેની વેબ પર તપાસો:
www.hajinformation.com/hajj_agents.php

✓ **ખાતરી કરો કે તમારી પ્રવાસ કંપની ABTA જેવી માન્ય વેપાર એસોસિયેશનની સભ્ય છે.** તમામ ABTA સભ્યોએ આચાર સંહિતાનું અનુસરણ કરવાનું હોય છે અને પ્રવેશ કરવા માટેના માપદંડોનું પાલન કરવાનું હોય છે જેથી છેતરપિંડી કરનાર કંપનીઓને જોડાવાની તક ઘટી જાય છે. તમે કંપનીની ઉઉંઝઉ સભ્યપદની વેબસાઈટ પર ખરાઈ કરી શકો છો: **http://abta.com/go-travel/before-you-travel/find-a-member**

✓ **તમે વિમાન આધારિત પેકેજનું બુકિંગ કરાવતા હોવ, તો ખાતરી કરો કે તમારી પ્રવાસ કંપની, નાગરિક ઉડ્ડયન તંત્ર (CAA) દ્વારા સુરક્ષિત ATOL (હવાઈ પ્રવાસ વ્યવસ્થાપકોના લાઈસન્સ) છે.** તમે સાઉદી અરેબિયામાં હોવ ત્યારે પ્રવાસ કંપની બંધ થઇ જાય, તો તમારી પરત હવાઈ-પ્રવાસ ટિકિટ હજુ કાયદેસર હોય પરંતુ તમને કદાચ તમારી આવાસન-વ્યવસ્થા માટે રકમ ભરપાઈ કરવા જણાવાશે. હજુ તમે પ્રવાસ ન કર્યો હોય તો તમે આ ખર્ચનો તેમ જ તમારાં નાણાં પરત માંગવા નાગરિક ઉડ્ડયન તંત્ર પાસેથી હકદાવો કરી શકો છો. તમે ઉઝ્ઝખ પર તપાસ કરી શકો છો:
www.caa.co.uk

✓ **દરેક વિગતો લેખિતમાં લો.** હંમેશા નિયમો અને શરતો લેખિતમાં લેવી, કેમ કે પ્રવાસ કંપની સાથેના તમારા કરારની આ વિગતો છે. તમારી ઉડ્ડયન વિગતો, આવાસન વ્યવસ્થા અને હજ વિઝા કાયદેસર હોવાની ખાતરી કરો. ઓડિટપાત્ર કાગળોની તપાસ સ્થાપિત કરો અને નાણાંકીય લેવડ-દેવડોનું રેકોર્ડ રાખો.

✗ **પ્રવાસ કંપનીને રોકડમાં કે વ્યક્તિના એકાન્ટમાં સીધી બેન્ક તબદીલીથી ચુકવણી ન કરો.** મોટાભાગની કાયદેસર કંપનીઓની બેન્કમાં ક્રેડિટ કે ડેબિટ કાર્ડ સ્વીકારવાની સુવિધા હોય છે તમે બેન્કમાં તબદીલીથી કે રોકડેથી ચુકવણી કરો અને કંપની છેતરપિંડી કરનારી નીકળે, તો તમારાં નાણાં પાછાં મળવાનું શક્ય બની રહેશે.

તમે હજ છેતરપિંડીનો ભોગ બન્યા હોવ તો

કૃપા કરીને ચૂપચાપ સહન ન કરો અથવા આગળ વધવામાં શરમ ન અનુભવો. એ ખૂબ અગત્યનું છે કે, તમે **0300 123 2040** પર અથવા **www.actionfraud.police.uk** પર એકશન ફ્રોડને ગુનાની જાણ કરો.

લંડન શહેરની પોલીસના રાષ્ટ્રીય છેતરપિંડી બાતમી કાર્યાલય દ્વારા બધા અહેવાલોની સમીક્ષા કરાય છે અને તેનો ઉપયોગ વારંવાર ગુનો કરનારાઓને ઓળખી કાઢવા અને સ્થાનિક દળ દ્વારા પોલીસ તપાસનો આધાર ઊભો કરવા કરી શકાય છે. ભયના સાચા પ્રમાણ અને સ્વરૂપને જ જાણીને, કાયદાની અમલ બજવણી કરનારાઓ, મુસ્લિમ સમુદાયને સૌથી વધુ હાનિ પહોંચાડનારા ઠગોને અસરકારક રીતે લક્ષ્યાંકિત કરી શકશે.

રશીદ મોગ્રાડિયા, કાઉન્સિલ ઓફ બ્રિટીશ હાજીના મુખ્ય વહીવટી અધિકારીએ કહ્યું:

“મોટાભાગના હજ પ્રવાસ સંચાલકો ઉત્તમ સેવા આપે છે, છતાં તેમાં કેટલાંક એવા પણ છે જેઓ બ્રિટીશ મુસ્લિમ જાત્રાળુઓની તેમની જીવનભરની પૂંજી સાથે ઠગાઇ કરીને ઉદ્યોગની પ્રતિષ્ઠાને નુકસાન પહોંચાડવા માંગે છે. જાત્રાળુઓએ સુનિશ્ચિત કરવું જોઇશે કે તેઓએ પ્રતિષ્ઠિત અને લાઈસન્સ ધરાવનાર પ્રવાસ સંચાલકો પાસે બુકિંગ કરાવે છે. અમે મુસ્લિમ સમુદાયને, હજ દરમિયાન છેતરપિંડીને હલ કરવા લંડન શહેરની પોલીસના પ્રશંસનીય કામને સહાય કરવા અને ઠગોની એકશન ફ્રોડ સમક્ષ જાણ કરવા વિનંતી કરીએ છીએ, જેથી તેઓને તેમના ગુનાની સજા કરી શકાય."

હજ છેતરપિંડી અંગે વધુ માહિતી માટે જુઓ:
www.cityoflondon.police.uk/CityPolice/hajjfraud
www.cbhuk.org

હજ અંગે વધુ માહિતી માટે જુઓ:
www.hajinformation.com

CITY of LONDON POLICE

ActionFraud
Report Fraud & Internet Crime
actionfraud.police.uk

CBH UK
The Council Of British Hajjis

હજ

તમારી જાત્રાને ઠગો
દ્વારા નષ્ટ ન થવા દો

હજમાં છેતરપિંડી

દર વર્ષે બે મિલિયન કરતાં વધુ મુસ્લિમો, જ્યાં વિશ્વનો સૌથી મોટો લોક-મેળો એકત્રિત થાય છે તે મક્કાની જાત્રા કરીને હજ પૂર્ણ કરે છે. આ લોક સમૂહમાં યુ.કે.ના હજારો નાગરિકો હોય છે, જેમાંના ઘણા આને એક વાર આવનારો અવસર માનીને વર્ષો સુધી પાઇ પાઇ બચાવીને ભેગી કરતા હોય છે.

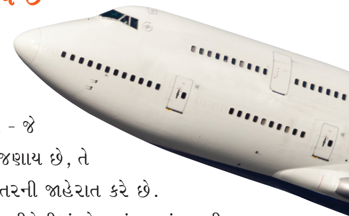
કમનસીબે હજ નજીક આવે તેમ નોંધપાત્ર પ્રમાણમાં સંખ્યાબંધ મુસ્લિમો જેમણે પોતાના અને પોતાના પરિવાર માટે પ્રવાસ પેકેજ માટે ચુકવણી કરી હોય છે તેઓને જણાય છે કે છેતરપિંડી કરનારાઓ તેમનાં સપનાં ચકનાચૂર કરી નાંખ્યા છે. કેટલાંક લોકો સાઉદી અરેબિયામાં આવે ત્યારે તેમણે નોંધણી કરાયેલ આવાસન સુવિધા ઉપલબ્ધ હોવાનું જણાતું નથી, જ્યારે બીજાઓને જણાશે કે, તેમનો આખો પ્રવાસ વાસ્તવમાં ગેરકાયદેસરના પ્રવાસ-સંચાલકોએ રચેલું માત્ર કાવતરું હતું જેઓ તેમના હજારો પાઉન્ડ નાણાં લઇને અલોપ થઇ ગયા છે.

મક્કાના પ્રવાસે જવાનું આયોજન કરતાં મુસ્લિમો સામેના આ ચાલતા ભયના વિરોધમાં લંડન શહેરની પોલીસ, જે છેતરપિંડી માટે યુ.કે. પોલીસ વ્યવસ્થાની આગેવાની લીધી છે તે રાષ્ટ્રીય હજ છેતરપિંડી નિવારણ અભિયાન ચલાવે છે.

લંડન શહેરની પોલીસના, કમાન્ડર સ્ટીવ હેડે કહ્યું હતું:

“હજ છેતરપિંડી એક ભયંકર ગૂનો છે, જે મક્કાની જાત્રા કરવાની તેમની એકમાત્ર તક બની શકે તેવા મુસ્લિમોને તેઓ દર વર્ષે લૂંટે છે. લંડન શહેરની પોલીસ હજ છેતરપિંડીની સાચી માત્રા અને સ્વરૂપ સમજવા, લોકોને તેનો ભોગ બનતા અટકાવવા, અને બીજી વ્યક્તિઓનાં સપનાંનો નાશ કરીને ગુનાની રાજધાની બનાવનાર કપટ કરનારાઓને શોધીને ન્યાયતંત્ર સમક્ષ લાવનારા લોકોને મદદ કરવા, મુસ્લિમ સમુદાય અને યુ.કે. પોલીસ સાથે કામ કરવા પ્રતિબદ્ધ છે.”

હજ અંગે છેતરપિંડી કેવી રીતે થાય છે



પોતાના સ્થાનિક સમુદાયમાં અને વિશેષતયા ઓનલાઈન બંનેમાં મક્કાની સફર કરતા ઉત્તમ સોદા માટે આજુબાજુ ફરતાં મુસ્લિમો પેકેજો દ્વારા - વિમાની સેવા, આવાસન વ્યવસ્થા, વિઝા - જે નાણાંના બદલામાં સારું મૂલ્ય આપતાં હોવાના જણાય છે, તે દ્વારા આકર્ષાય છે. કેટલાંક સંચાલકો મોટા વળતરની જાહેરાત કરે છે. સફર કરતાં પહેલાં વ્યક્તિઓને રોકડમાં અથવા સીધેસીધાં બેન્કમાં નાણાં તબદીલ કરવા જણાવાય છે અને તેઓને જણાવવામાં આવે છે કે તેમને તેમની ટિકિટ અને પ્રવાસના દસ્તાવેજો નીકળવાની તારીખની નજીકમાં આપવામાં આવશે. કેટલાક લોકો માટે તેઓ ક્યારેય આવતા નથી.

36 વર્ષના બર્મિંગહામના મહમ્મદે હજ છેતરપિંડીમાં £4500 ગુમાવ્યા હતા. તેને ભારે મૂંઝવણ થઈ હતી, પરંતુ મહત્વનું એ છે કે તેણે એક્શન ફ્રોડને ગુનાની જાણ કરી:

“શરૂઆતમાં હું ખાતરી કરવામાં ખૂબ સંભાળ રાખતો હતો, કે હું કાયદેસરની પ્રવાસ કંપનીઓના પેકેજ જ વિચારતો. કમનસીબે હું વેબસાઈટ પર ખેંચાયો, જે આકર્ષક સોદા પ્રસ્તુત કરતી હતી, અને મક્કાની મોટી જાત્રા કરવા તેઓમાં મારો વિશ્વાસ મૂકવા મને સમજાવવામાં આવ્યો. હજનો દિવસ નજીક આવવા માંડયો પરંતુ કોઈ ટિકિટો આવી નહીં અને હું સ્થળ પર ન પહોંચ્યો ત્યાં સુધી મારા એજન્ટે મારા કોલનો વળતો જવાબ આપવાનું બંધ કર્યું, મેં સ્થળ પર જઇને તપાસ કરી તો જણાયું કે હું એક ભયંકર ગુનાનો ભોગ બન્યો હતો.”

દર વર્ષે
25,000
સુધીના બ્રિટીશ મુસ્લિમો હજની જાત્રા કરે છે

બ્રિટીશ મુસ્લિમો દર વર્ષે જાત્રા પર લગભગ
£125 મિલિયન
ખર્ચે છે

છેતરપિંડીનો ભોગ બનનારા
£1,000-£33,000
ગુમાવતા હોવાનો પોલીસ પાસે અહેવાલ છે

હજ અંગે છેતરપિંડીનો ભોગ બનનારની સરેરાશ ઉંમર
42
વર્ષની છે

કાઉન્સિલ ઓફ બ્રિટીશ હાજીનો અંદાજ છે કે એક્શન ફ્રોડને જાણ કરે તેવા છેતરપિંડીનો ભોગ બનનારાની સંખ્યા ખૂબ જ ઓછી
3%
જેટલી છે